

¿CÓMO AFECTA LA *LOPD* A MI NEGOCIO?

Consultoría *LOPD*.es



LAS 5 PREGUNTAS SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

- ✓ ¿Qué es eso de la LOPD y de la LSSICE?
- ✓ ¿Tengo que cumplir la LOPD?
- ✓ ¿Qué tengo que hacer para cumplirla?
- ✓ ¿Qué me puede pasar si no la cumplo?
- ✓ ¿Cuánto me va a costar?

¿QUE ES ES O DE LA
LOPD
Y DE LA
LSSICE?



Consultoría LOPD.es

¿QUÉ ES LA LOPD?

Ley Orgánica 15/1999, de 13 diciembre, de protección de datos de carácter personal.

- ✓ Artículo 1: La presente Ley Orgánica tiene por objeto garantizar y proteger, en lo concerniente al tratamiento de los datos personales, las libertades y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor e intimidad personal y familiar.

¿QUÉ ES LA LSSICE?

Ley 34/2002, de 11 julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

- ✓ PÁGINAS WEB: Información mínima que debe de contener toda página, Información páginas de comercio electrónico, Política de cookies y Responsabilidad contenidos y comentarios.
- ✓ CORREOS ELECTRÓNICOS: normas de envío, palabra Publi, darse de baja listas de correo.
- ✓ Además de las exigencias de la LOPD

ARTÍCULO 18 DE LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA

- ✓ La ley limitará el uso de la informática para garantizar el honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el pleno ejercicio de sus derechos

¿TENGO QUE
CUMPLIR LA
LOPD?



Consultoría LOPD.es

¿QUIEN ESTA OBLIGADO A CUMPLIR LA LOPD?

- ✓ Todas aquellas personas físicas o jurídicas que posean datos de carácter personal (clientes, socios, vecinos, usuarios, visitantes, empleados, proveedores, etc.), ya sea en soporte informático o en papel.

ESTOY OBLIGADO A CUMPLIR LA LOPD

SI...

- ✓ Tengo empleados.
- ✓ Mis clientes son personas físicas de las que guardo sus datos.
- ✓ Tengo cámaras de videovigilancia en mi empresa.
- ✓ Me dedico al asesoramiento de empresas.
- ✓ Soy una comunidad, club, asociación, etc.

PERSONAS FÍSICAS

- ✓ Autónomos
- ✓ Profesionales
- ✓ Particulares

PERSONAS JURÍDICAS

- ✓ Empresas (SL, SA, CB, SC, etc.)
- ✓ Comunidades, Asociaciones, Club
- ✓ Administraciones Públicas

¿QUE SON LOS DATOS PERSONALES?

- ✓ Cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables sin un esfuerzo desproporcionado, puede ser numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, etc.■

EJEMPLOS DE DATOS PERSONALES (I)

- ✓ Nombre, dirección, **SI**
- ✓ Fotos, imágenes, videos, **SI**
- ✓ DNI, **SI** (antes No)
- ✓ Matrícula del coche, **SI**
- ✓ Teléfono: por si solo No, pero si esta asociado a otra información, **SI**

EJEMPLOS DE DATOS PERSONALES (y II)

- ✓ Dirección IP, **SI**
- ✓ Correo electrónico , **SI**
- ✓ Número de finca registral , **SI**
- ✓ ADN , **SI**
- ✓ Huella dactilar , **SI**
- ✓ Características físicas , **SI**

¿QUE TENGO QUE HACER PARA CUMPLIR LA LOPD?



ACCIONES A REALIZAR PARA CUMPLIR LA LOPD/LSSICE

- ✓ Definición y declaración de los ficheros
- ✓ Información y consentimiento
- ✓ Implantación de las medidas de seguridad
- ✓ Revisiones y controles periódicos
- ✓ Comprobación página web y correos

DEFINICIÓN Y DECLARACIÓN DE LOS FICHEROS

- ✓ Analizar los ficheros a declarar y sus niveles de seguridad.
- ✓ Notificar a la AGPD los ficheros
- ✓ Existe la creencia que con declarar un par de ficheros ya cumplimos la LOPD, nada mas lejos de la realidad...

¿QUE ES UN FICHERO?

- ✓ Todo conjunto organizado de datos de carácter personal, que permita el acceso a los datos con arreglo a criterios determinados cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso.
- ✓ Puede ser **Automatizado** (programa de facturación, hojas de calculo, imagen videovigilancia...), **No Automatizado** (archivadores papel...) o **Mixto**.

FICHEROS A DECLARAR MAS HABITUALES EN LAS EMPRESAS

- ✓ Clientes, proveedores, contactos comerciales, Socios, Participantes...
- ✓ Personal, Curriculum, Prevención de riesgos laborales, Prevención de la salud, Control de presencia...
- ✓ Videovigilancia

NIVEL DE SEGURIDAD DE LOS FICHEROS

- ✓ BÁSICO, Identificativos, características personales, sociales, académicos y profesionales, empleo, información comercial, financieros...
- ✓ MEDIO, Infracciones penales o administrativas, Hacienda Pública, servicios financieros, solvencia...
- ✓ ALTO, Ideología, creencias, religión, raza, salud, vida sexual, relativos a violencia de genero...

¿Y SI TENEMOS DATOS DE MENORES DE 14 AÑOS?

- ✓ Consentimiento de los padres o tutores.
- ✓ Garantizar que el consentimiento es auténtico.
- ✓ Comprobar de forma efectiva la edad del menor.
- ✓ No tratar los datos para otras finalidades distintas.
- ✓ No recoger del menor datos relativos a la actividad profesional de los padres, información económica sin el consentimiento de los padres o tutores.

¡ OJO CÓMO TRATAMOS LOS DATOS DE LOS MENORES !



- ✓ Sanción de 20.000 € al canal infantil Boing por no recabar el consentimiento de los padres en la toma de datos de la web para promocionar la asistencia a la Cabalgata de Reyes en una carroza patrocinada por la cadena.

INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Los interesados deberán de ser previamente informados de modo expreso, preciso e inequívoco:

- ✓ De la existencia de un fichero, de la finalidad de la recogida y de los destinatarios de la información.
- ✓ De la posibilidad de ejercitar los derechos ARCO.
- ✓ De la identidad y dirección del responsable del tratamiento.

¿COMO INFORMAMOS?

- ✓ Mediante documentos o contratos firmados por el propio interesado.
- ✓ Incluir cláusulas de protección de datos en facturas, presupuestos, pedidos, partes de taller...
- ✓ Carteles informativos (videovigilancia, avisos...)
- ✓ Información en páginas Web (aviso legal, política de privacidad, cookies, formularios, suscripciones, doble opt-in...) así como en correos electrónicos.

EJEMPLO DE CLÁUSULA A INCLUIR EN DOCUMENTOS

- ✓ En cumplimiento de la Ley 15/1999 de Protección de Datos le informamos que sus datos se encuentran incluidos en un fichero, titularidad de EMPRESA DE PRUEBAS, S.L. cuya finalidad es el mantenimiento de relaciones comerciales. Puede ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación dirigiendo un escrito a la dirección Avenida del Cinca 18, 22300 Barbastro, y adjuntando fotocopia de su DNI, tal y como indica la ley.
Gracias.

EJEMPLOS DE CARTELES (I)

ZONA VIDEOVIGILADA



LEY ORGÁNICA 15/1999, DE PROTECCIÓN DE DATOS

PUEDE EJERCITAR SUS DERECHOS ANTE:

INFORMACIÓN PARA LOS CLIENTES

LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (LOPD 15/1999)

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 sobre Protección de datos de carácter personal, informamos:

- Que todos los datos de carácter personal, facilitados por el Cliente, serán incorporados a un fichero manual y automatizado, propiedad de **EMPRESA DE PRUEBAS, S.L.** inscrito en la Agencia de Protección de Datos.
- Que sus datos solo serán utilizados para el desarrollo de la actividad de la empresa, tanto administrativa como comercial.
- Que los datos solicitados y facilitados de forma voluntaria, son precisos y necesarios para la prestación de los servicios solicitados a **EMPRESA DE PRUEBAS, S.L.**

El Cliente garantiza la veracidad de los datos aportados y se compromete a comunicar cualquier cambio que se produzca en los mismos a **EMPRESA DE PRUEBAS, S.L.**

- El Cliente autoriza a **EMPRESA DE PRUEBAS, S.L.**, al envío de comunicaciones comerciales, por cualquier medio (incluido el correo electrónico) sobre servicios o productos que considere, puedan ser de su interés.
- Que para la prestación de ciertos servicios, el Cliente autoriza a **EMPRESA DE PRUEBAS, S.L.** (si así lo considerase necesario), a encargar la realización de trámites a otras empresas, con las que tiene establecido Contrato de Confidencialidad.
- Que los datos del Cliente, no serán cedidos a terceros sin consentimiento expreso del interesado, salvo en los supuestos marcados en la Ley 15/1999 o por la aplicación de otras leyes que así lo regulen.
- Así mismo, se le informa que **puede ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación** dirigiendo una carta a **EMPRESA DE PRUEBAS, S.L.**, con domicilio social en Avenida del Cinca, 18, 22300 Barbastro, y adjuntando fotocopia de su DNI, tal y como indica la ley.

EJEMPLOS DE CARTELES (y II)

CERTIFICADO

*Adaptación a la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal (LOPD15/1999)
y a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE)*

La empresa

EMPRESA DE PRUEBAS, S.L.

ha inscrito en la Agencia de Protección de Datos los ficheros con datos de carácter personal y tomado las medidas oportunas para su conservación y mantenimiento.

Dichos datos solo serán utilizados para el desarrollo de la actividad de la empresa tanto administrativa como comercial.

Los datos no serán cedidos a terceros sin el consentimiento expreso del interesado, salvo en los supuestos marcados en la Ley15/1999 o por la aplicación de otras leyes que así lo regulen.

Los interesados pueden ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación dirigiendo un escrito a estas oficinas adjuntando fotocopia de su DNI, tal como indica la ley.

Consultoría **LOPD.es**

Adaptación a la ley de protección de datos, consultoría y auditoría.

Consultoría **LOPD.es**

IMPLANTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD

- ✓ Elaboración del Documento de seguridad
- ✓ Firma de contratos de cesión de datos y de confidencialidad.
- ✓ Acciones administrativas y operativas respecto a ficheros automatizados (ordenador) como a no automatizados (papel).
- ✓ En páginas web y correos electrónicos.

DOCUMENTO DE SEGURIDAD

- ✓ Ámbito de aplicación del documento
- ✓ Recursos protegidos.
- ✓ Medidas, normas, procedimientos, reglas y estándares
- ✓ Información y obligación del personal.
- ✓ Procedimiento de revisión.
- ✓ Procedimiento de notificación, gestión, incidencias...
- ✓ Derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación...)
- ✓ Consecuencias de incumplir el documento de seguridad.

FIRMA DE CONTRATOS

- ✓ Clientes, socios, vecinos, participantes... firmar la recogida de datos personales.
- ✓ Trabajadores, colaboradores... consentimiento para el tratamiento de datos personales, contrato de confidencialidad y recibí del manual del usuario.
- ✓ Empresas de servicios con acceso a datos personales (asesorías, gestorías, informática, programación, cloud computing...), contrato de confidencialidad.

ACCIONES A REALIZAR



ACCIONES (I)

Las ya comentadas como:

- ✓ Determinar el nivel de seguridad de los ficheros.
- ✓ Declarar a la AGPD los ficheros.
- ✓ Elaborar documento de seguridad.
- ✓ Información y consentimiento de los interesados.
- ✓ Firma de contratos y documentos.
- ✓ Acciones para ficheros con datos de menores 14.

ACCIONES (II)

Y además en el trabajo diario...

- ✓ Secreto profesional, discreción, pulcritud...
- ✓ No dar información a nadie que no sea el interesado o su representante legal.
- ✓ Guardar todos los soportes físicos y documentos en lugar seguro cuando no sean usados.
- ✓ No sacar información ni copiarla sin autorización del responsable de seguridad.

ACCIONES (III)

- ✓ Destruir de forma segura los documentos que contengan datos personales, es conveniente disponer de una destructora de papel.
- ✓ Evitar enviar fax con datos personales.
- ✓ Ante una solicitud de derechos ARCO informar al Responsable de Seguridad inmediatamente.
- ✓ Comunicar al Responsable de Seguridad cualquier incidencia de seguridad que tenga conocimiento.

ACCIONES (IV)

Respecto a los ficheros automatizados:

- ✓ Cambiar las contraseñas al menos cada seis meses.
- ✓ Las contraseñas son personales e intransferibles.
- ✓ Cerrar o bloquear las sesiones al termino de la jornada laboral o si nos ausentamos.
- ✓ Hacer copias de seguridad al menos semanalmente.
- ✓ Guardar las copias en un lugar seguro.
- ✓ No copiar ni sacar información sin autorización.

ACCIONES (y V)

- ✓ No sacar de la empresa ordenadores ni soportes sin autorización del Responsable de Seguridad.
- ✓ Cuidado con los documentos que quedan en la bandeja de la impresora.
- ✓ No instalar programas sin autorización del Responsable de Seguridad.
- ✓ No usar Internet para tareas que no estén relacionadas con las funciones asignadas al usuario.
- ✓ No descargar software ni ficheros sin autorización.



PÁGINAS WEB Y CORREOS ELECTRÓNICOS



PÁGINAS WEB

Cumplimiento estricto de la LOPD y la LSSICE:

- ✓ Aviso legal y política de privacidad accesible desde cualquier parte de la Web, aviso y política cookies.
- ✓ Información en formularios Web y recogida de datos (Botón he leído y acepto... , Doble Opt-in).
- ✓ Ojo a la publicación de datos personales, en especial de menores.
- ✓ Responsabilidad sobre contenido y comentarios.

RAMONCÍN vs ELECONOMISTA.ES



- ✓ Artículo 16 LSSICE
- ✓ El Tribunal Supremo da la razón a Ramoncín y condena a El Economista con 10.000 € por intromisión ilegítima en el honor del artista.
- ✓ Insultos y descalificaciones por parte de usuarios en los comentarios de una noticia del eleconomista.es
- ✓ La Web no retira los comentarios y rechaza un burofax de la SGAE.

CORREOS ELECTRÓNICOS

- ✓ Para envío de publicidad, autorización del usuario, identificarnos claramente, incluir la palabra Publi o Publicidad e indicar el procedimiento para la baja.
- ✓ Si enviamos correos a varios destinatarios siempre con copia oculta CCO (Outlok) o BCC (Mozilla).
- ✓ No usar el correo para fines no relacionados con las funciones laborales encomendadas.
- ✓ Incluir cláusula informativa en todos los correos.

CLÁUSULA INFORMATIVA (I)

- ✓ La información contenida tanto en este correo electrónico, como en los documentos adjuntos, es información privilegiada para uso exclusivo de la persona o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si Usted no es uno de los destinatarios, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida en él o cualquiera otra acción u omisión tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. En dicho caso, por favor, notifíquelo al remitente y proceda a la eliminación de este correo electrónico así como de sus adjuntos si los hubiere.

CLÁUSULA INFORMATIVA (y II)

- ✓ En cumplimiento de la Ley 15/1999 y la LSSICE 34/2002, le informamos que sus datos se encuentran incluidos en un fichero, titularidad de EMPRESA DE PRUEBAS, S.A., cuya finalidad es el mantenimiento de relaciones comerciales. Si Usted desea ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, o si no desee seguir recibiendo información comercial de nuestros productos y/o servicios, puede hacerlo, enviando un e-mail con el asunto "LOPD" y su solicitud a la dirección de correo remitente. Gracias

*¿QUÉ ME
PUEDE
PASAR SI
NO LA
CUMPLO?*



Y SI NO CUMPLO LA LOPD...

- ✓ La nueva figura del *Apercibimiento*
- ✓ Las infracciones pueden ser leves (900 a 40.000 €), graves (40.001 a 300.000 €) o muy graves (300.001 a 600.000 €).
- ✓ La AGPD puede actuar de oficio o por denuncias (12.173 denuncias y 200,000 consultas en 2014).
- ✓ Nos pueden denunciar empleados, ex empleados, competencia, usuarios, clientes insatisfechos, administración, asociaciones, “ex”, etc.

EJEMPLOS DE SANCIONES (I)

- ✓ No hacer caso de un requerimiento de la Agencia: 6.500 € a un bar de Huelva (videovigilancia)
- ✓ 1.500 € + 1.500 € a un fotógrafo (imágenes en escaparate y en Internet sin autorización).
- ✓ 3.000 € por enviar Whatsapp sin autorización.
- ✓ 3.000 € por vulnerar la ley de Cookies
- ✓ 50.000 € Club Paradise (cámaras en vestuario)
- ✓ 300.000 € a una residencia de ancianos por facilitar datos a una farmacia sin autorización.

EJEMPLOS DE SANCIONES (II)

- ✓ Mi asesor se encarga del papeleo... no se encargó y el empresario pago una sanción de 6.500 €
- ✓ Enviar correos sin copia oculta: 1.500 a 3.000 €
- ✓ 60.000 € por facilitar un curriculum a otra empresa sin consentimiento del interesado.
- ✓ 300.000 € a una clínica por tirar expedientes médicos a la basura.
- ✓ 20.000 € a Groupon por almacenar CVV.

EJEMPLOS DE SANCIONES (III)

- ✓ 30.000 por enviar a la ¡Agencia de Protección de Datos! faxes publicitarios sin autorización...
- ✓ 150.000 € al Centro médico Lasaitasuna por compartir en emule un fichero con 11.300 registros de pacientes, 4.000 de ellos de abortos...
- ✓ 6.000 € a la OCU por publicar datos de médicos sin su consentimiento en Ocu Salud...
- ✓ 60.000 € a la SGAE por grabar en una boda...

EJEMPLOS DE SANCIONES (y IV)

- ✓ 1.500 € a un Club deportivo por no tener ficheros inscritos y no hacer caso a un apercibimiento.
- ✓ 6.000 € a una Comunidad de propietarios por no contestar un requerimiento pidiendo la retirada del panel de anuncios de datos personales y 1.500 € a otra por exponer en vía pública la lista de morosos.
- ✓ 600 € a una AMPA por no revisar comprobantes.
- ✓ 2.000 € particular por un blog y Facebook.

Y LAS GRANDES COMPAÑÍAS...

- ✓ 1º Telecomunicaciones, sanciones en 2014: 10.750,502 €,
- 2º Banca y entidades financieras: 2 millones,
- 3º Comercializadores de agua y energía: 1,9 millones
- ✓ Telefónica, 70,000 y 90,000 € por contratos a menores.
- ✓ Google: 900.000 € (3 sanciones)
- ✓ Antena3 (Club Zed): 200.000 € por envío masivo de SMS ¡36 millones! programa “Rico al instante”.
- ✓ Carrefour, Ikea, El Corte Inglés, Lidl, Renfe, Vitalicio Seguros, Iberia, Sanchez Romero...

¿CUÁNTO
CUESTA
ADAPTAR

MI EMPRESA
A
LA *LOPD*?



COSTE DE LA ADAPTACIÓN

- ✓ Adaptaciones desde 99 € (ficheros nivel bajo)
- ✓ Ejemplos: 99 € (autónomos con 1 fichero, empresas de temporada), 175,00 € (autónomos/empresas con varios ficheros), 250,00 € (hasta 3 trabajadores).
- ✓ Precios sin iva, incluyen la adaptación y el primer año de mantenimiento, a partir del 2º año 50 %.
- ✓ *Presupuestos a medida, consultar ficheros niveles medio y alto.*

LAS ADAPTACIONES INCLUYEN:

- ✓ *Análisis y diagnóstico de seguridad presencial.*
- ✓ *Alta y Registro en la AEPD.*
- ✓ *Elaboración del documento de seguridad y sus anexos, contratos de confidencialidad...*
- ✓ *Implantación en sus empresa con cursillo al responsable de seguridad.*
- ✓ *Comprobación LSSICE página web y mail.*
- ✓ *Mantenimiento primer año.*

Consultoría **LOPD**.es

Diseño por

· elguapodelafoto ·

Todas las ilustraciones utilizadas son propiedad de freepik.com

designed by  freepik.com